

Všeobecné obchodní podmínky

Calamarus, s. r. o., se sídlem Pod Táborem 54/10, 190 00 Praha 9, IČ 48536181, DIČ CZ48536181, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 19071, provozovatel internetového obchodu www.jujuprint.cz

(dále jen „dodavatel“)

Zákazník/kupující je v těchto VOP dále uveden jen jako „objednatel“.

Platnost podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.jujuprint.cz a pro dodávky zboží a služeb ze strany dodavatele zákazníkovi. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího Calamarus, s. r. o., se sídlem Pod Táborem 54/10, 190 00 Praha 9, IČ: 48536181 (dodavatele), který je provozovatelem internetového obchodu www.jujuprint.cz,

Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti z jednotlivých obchodních případů na prodej zboží, poskytnutí služeb či provedení díla (dále ve VOP je prodej zboží, poskytnutí služeb či provedení díla ve zkratce souhrnně označen jako dodání „Zboží“), nejsou-li mezi smluvními stranami v písemné smlouvě výslovně upraveny jinak. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy nebo objednávky, ke které byly připojeny. Smlouvou se pro účely těchto VOP rozumí písemná objednávka objednatele, potvrzená dodavatelem. Dodavatel je oprávněn potvrdit objednávku písemně, elektronickou poštou nebo telefonicky. Tyto VOP nahrazují veškerá jiná ústní i písemná prohlášení a ujednání stran ohledně jednotlivého obchodního případu s výjimkou smlouvy samotné. Tyto VOP jsou zobrazeny na webových stránkách www.jujuprint.cz a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce objednatelem.

S těmito VOP je odběratel dostatečným způsobem, před vlastním uskutečněním dodání zboží, seznámen a má možnost se s nimi podrobně seznámit. Odesláním objednávky odběratel potvrzuje a výslovně prohlašuje, že byl s VOP seznámen a s jejich obsahem souhlasí.

Komunikace s objednatelem

Objednatel je povinen při ukládání objednávky elektronickou cestou zadat adresu pro elektronickou poštu (e-mailová adresa), která musí mít zajištěnou technickou funkčnost od doby odeslání objednávky až do dokončení zakázky. Zejména má odběratel povinnost zajistit při správně nastaveném spam-filtru příjem e-mailu dodavatele. Tato e-mailová adresa platí i pro další zakázky, ledaže odběratel dodavateli písemně oznámí její změnu.

Dodavatel je oprávněn odesílat veškeré zprávy, tzn. i zprávy, které jsou ze smluvního vztahu a pro řádné splnění smlouvy povinné, i jiným způsobem než elektronickou poštou. Objednatel se nemůže ani se při chybějících informacích odvolat na nevědomost, pokud mu dodavatel zprávu zaslal na e-mailovou adresu dle výše uvedeného odstavce.

Zprávy zasílané e-mailem od dodavatele na e-mailovou adresu dle výše uvedeného odstavce jsou považovány za doručené objednateli po jejich odeslání. Za chyby přenosu. dodavatel zodpovídá, jen byly-li způsobeny chybou na jeho straně. Dodavatel není povinen upozornit objednatele na chybějící, neplatnou nebo nefunkční e-mailovou adresu ve smyslu dle výše uvedeného odstavce.

Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

Doručování

Písemné podání prokazatelně odeslané jednou stranou na adresu sídla či místa podnikání druhé strany uvedeného ve Smlouvě či v příslušném veřejném rejstříku, se považuje za doručené 5. den po jeho odeslání bez ohledu na to, zda jej druhá strana převzala.

Nabídka a uzavření smlouvy

Odeslání objednávky objednatelem je považováno za nabídku na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky objednateli. Smlouva vznikne i tehdy, jestliže objednatel v objednávce uvede dodací adresu, která se od jeho adresy liší. Jedná-li objednatel pouze jako zmocněnec třetí osoby, dojde k uzavření smlouvy s takovou třetí osobou pouze tehdy, pokud dodavatel obdrží příslušnou plnou moc a výslovně objednateli potvrdí uzavření smlouvy se třetí osobou.

Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku a kdykoliv odstoupit od již uzavřených smluv po doručení tiskových dat, jejichž předmětem jsou tisková data propagující pornografii, fašismus či porušující právní řád České republiky.

Dodavatel je povinen dodat zboží objednateli a převést na něj vlastnické právo oproti úhradě kupní ceny v souladu s VOP. Objednatel se zavazuje v souladu s VOP uhradit kupní cenu a zboží převzít.

Kupní cena a fakturace

Kupní cena zahrnuje balné, DPH, a pokud je výslovně stanoveno, tak i přepravné a poštovné, ledaže potvrzení objednávky stanoví jinak. Kupní cena platí pod podmínkou, že se po uzavření smlouvy nezmění údaje, které byly obsahem objednávky objednatele. Náklady vzniklé v souvislosti s dodatečnými změnami požadovanými objednatelem budou vyúčtovány zvlášť. Náklady na přepravu zahrnují jednorázové zaslání na dodací adresu uvedenou objednatelem.

Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, tzn. včetně všech dalších poplatků, které musí objednatel zaplatit. Objednatel má možnost seznámit se s kupní cenou před podáním objednávky.

Dodavatel zasílá faktury poštou nebo prostřednictvím e-mailu. Objednatel vyslovuje odesláním objednávky souhlas s elektronickou fakturací. Pohledávka dodavatele je splatná i bez jejího předchozího vyúčtování fakturou.

Platební podmínky

Objednatel se zavazuje uhradit kupní cenu po obdržení potvrzení o přijetí objednávky. Objednatel uhradí kupní cenu na bankovní účet prodávajícího, pod variabilním symbolem odpovídajícím číslu objednávky. Objednatel uděluje souhlas se stržením finančních prostředků při platbě platební kartou bez dodatečné výzvy či souhlasu k provedení platby.

Platba je považována za uskutečněnou okamžikem připsání celé kupní ceny na účet dodavatele.

Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit zcela nebo částečně od již uzavřených kupních smluv, pokud se objednatel ocitne v prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části.

Dodací lhůta a lhůta pro plnění, podmínky dodání a převzetí, přeprava

Smlouvy uzavřené s dodavatelem nejsou fixními závazky ve smyslu ustanovení § 1980 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Sjednání fixního závazku vyžaduje písemnou formu.

Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, zavazuje se dodavatel dodat objednateli zboží, provést dílo či poskytnout službu ve lhůtě do 10 – ti pracovních dnů po zaplacení kupní ceny.

Dodací lhůta počíná běžet následující pracovní den po obdržení objednávky, ve kterém jsou do 12:00 hod. CET dodavateli doručeny veškeré údaje, tisková data, popř. předlohy potřebné pro zhotovení zboží. Dodací lhůta se udává v pracovních dnech. Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek s výjimkou státních svátků.

Dodací lhůta je dodržena, je-li zboží před uplynutím dodací lhůty předáno prvnímu přepravci k přepravě na místo dodání uvedené objednatelem. Předpokladem dodržení dodací lhůty je včasné a řádné splnění povinností objednatele.

Nedodrží-li dodavatel dohodnutý termín dodání, je objednatel povinen nejprve písemně stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu k plnění. Po marném uplynutí dodatečné lhůty může objednatel odstoupit od smlouvy. Jako přiměřená lhůta se sjednává lhůta v trvání 5 pracovních dnů.

V případě, že je objednatel spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný na www.jujuprint.cz – obchodní podmínky. Odstoupení od smlouvy může objednatel zaslat na adresu provozovny dodavatele nebo na jeho e-mailovou adresu. Dodavatel přijetí formuláře bez zbytečného odkladu písemně potvrdí. Objednatel nemá právo odstoupit od smlouvy na dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a v dalších případech uvedených v ustanovení § 1837 zák. č. 89/2012 Sb. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy všechny finanční prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže spotřebitel ale zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který dodavatel nabízí, vrátí dodavatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Dodavatel neodpovídá za prodlení s dodávkou a plněním způsobené vyšší mocí a v důsledku událostí, které dodavateli podstatně ztíží nebo znemožní dodání zboží (zejména stávka, výluha a jiné nepředvídatelné překážky), vzniklých nezávisle na vůli dodavatele mají-li tyto překážky prokazatelně podstatný vliv na zhotovení nebo expedici zboží, a to ani v případě fixních závazků. V případě, že se nejedná o fixní závazky, je dodavatel oprávněn prodloužit dobu dodávky, resp. plnění, o dobu trvání překážky s připočtením shora uvedené přiměřené dodatečné lhůty nebo z důvodu nesplnění části závazku částečně či zcela od smlouvy odstoupit. Stane-li se za výše uvedených okolností plnění, resp. jeho část, nemožným, zaniká dodavateli povinnost plnit. Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o těchto překážkách.

Objednatel volí způsob dodání v okamžiku vyplnění formuláře objednávky na webových stránkách www.jujuprint.cz. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Dodavatel stanovuje termín dodání při vyplnění formuláře objednávky a potvrzuje v potvrzení o přijetí objednávky. Zboží je dodáno okamžikem doručení na adresu, která je uvedena v objednávce. Při zakázkové výrobě, může stanovit dodací lhůtu delší. V takovém případě, nemá zákazník právo na náhradu škody za delší dodací lhůtu.

Objednatel je povinen doručené zboží při jeho převzetí zkontrolovat. V případě mechanického poškození obalu je povinen vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Objednatel uplatňuje nároky z případného poškození zásilky přímo u dopravce.

Podpisem dodacího listu objednatel stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci vad vzniklých při dopravě nemůže být brán zřetel.

Prodávající neodpovídá za vady zboží způsobené přepravou. Odpovědnost za ztrátu a zničení zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží dopravcem.

Vlastnické právo přechází na objednatele okamžikem zaplacení celé kupní ceny.

Uživatelský účet

Dodavatel je povinen zabezpečit přístup k uživatelskému účtu, a to pod uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně údajů nezbytných k přístupu do jeho

uživatelského účtu a bere na vědomí, že dodavatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany objednatele.

Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo obchodních podmínek.

Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení dodavatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Přechod nebezpečí

Je-li objednatel podnikatelem ve smyslu § 420 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, přechází na něj nebezpečí nahodilé zkázy nebo nahodilého zhoršení stavu zboží v okamžiku předání zboží prvnímu přepravci. To platí bez ohledu na to, kdo hradí náklady na přepravu. Je-li zboží připraveno k přepravě a dojde-li k prodlení s předáním zboží prvnímu přepravci z důvodů, jež dodavatel nezapříčinil, pak přechází nebezpečí škody na zboží na objednatele (v okamžiku doručení avíza, že zboží je připraveno přepravě). Je-li objednatel spotřebitelem ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, přechází na něj nebezpečí nahodilé zkázy nebo nahodilého zhoršení stavu zboží až v okamžiku předání zboží. Je-li objednatel v prodlení s převzetím zboží, přechází nebezpečí nahodilé zkázy nebo nahodilého zhoršení stavu zboží na objednatele v okamžiku prodlení.

Tisková data, povinnost kontroly

Dodavatel vyřizuje veškeré tiskové objednávky výhradně na základě tiskových dat předaných objednatelem. Tato data musí být předána výhradně ve formátech, které jsou uvedeny v objednávce. Dodavatel neodpovídá za bezchybnost tisku, použije-li objednatel pro zhotovení zboží jiný formát, než který je obsažen v nabídce dodavatele.

Objednatel je povinen provést kontrolu souladu tiskových dat poskytnutých dodavateli pro zhotovení zakázky s technickými požadavky dodavatele. Nebezpečí vad vzniklých v důsledku chybných tiskových dat nebo tiskových dat, které nesplňují technické požadavky dodavatele pro zhotovení zakázky, nese výhradně objednatel.

Na základě dohody může dodavatel při zhotovení objednávky zpracovat i jiné formáty než ty, které uvede objednatel v objednávce, je-li to v technických možnostech dodavatele. Nebezpečí vad vzniklých v důsledku převodu dat nese výhradně objednatel.

Nejsou-li tisková data předána v režimu CMYK, může je dodavatel konvertovat. Při převodu dat formátu RGB nebo ICC barevných profilů přirozeně dojde k barevným odchylkám oproti originálu. Odpovědnost za takové barevné odchylky nese výhradně objednatel. Předáním tiskových dat v jiném než CMYK režimu objednatel výslovně prohlašuje, že nese riziko převodu dat.

U tiskovin, jejichž základem jsou barvy RGB s velmi nízkým rozlišením (nízkým počtem obrazových prvků) nebo u tiskovin s použitím druhů písma (fontů), které nejsou pevnou součástí dokumentu, mohou vzniknout barevné odchylky v tisku. Bezchybný tisk tímto není zaručen. U tiskovin se mohou vyskytnout drobné barevné odchylky. To platí i pro barevné odchylky od předchozí zakázky tištěné dodavatelem v minulosti.

Reklamacce

Není-li v těchto VOP uvedeno jinak, lze uplatnit reklamaci telefonicky nebo písemně (e-mail, dopis) v sídle dodavatele na adrese:

Calamarus, s. r. o.

Pod Táborem 54/10

190 00 Praha 9

e-mail: help@jujuprint.cz

Nelze uplatnit reklamaci, která spočívá pouze v tom, že objednatel nezohlednil pokyny týkající se předpokladů pro tisková data. To platí zejména pro tiskoviny, jejichž základem jsou barvy RGB, u nichž je příliš nízké rozlišení nebo jsou použity druhy písma (fonty), které nejsou pevnou součástí dokumentu. Drobné barevné odchylky nejsou považovány za vadu. To platí i pro barevné odchylky od předchozí zakázky tištěné dodavatelem v minulosti.

Práva z vadného plnění

A) **Spotřebitel** ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Je-li objednatel spotřebitelem, počíná doba k uplatnění práv z vadného plnění běžet dnem předání zboží objednateli a činí 24 měsíců. Práva objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na objednatele, byť se projeví až později. Dodavatel není povinen uznat reklamaci těch vad, které objednatel mohl zjistit bezprostřední kontrolou dodávky zboží. V případě, kdy lze vadu posoudit jako podstatné porušení smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci, na opravu věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny anebo odstoupit od smlouvy. Objednatel má povinnost sdělit dodavateli jaké právo zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě (30 dnů) či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit. V případě, kdy lze vadu posoudit jako nepodstatné porušení smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Neoznámí-li objednatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Objednatel nemá právo z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věc na kupujícího vnější událost, ledaže vadu způsobil dodavatel.

B) **Podnikatel** ve smyslu § 420 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Je-li objednatel podnikatelem, je povinen zkontrolovat zboží neprodleně po jeho doručení resp. převzetí a neprodleně, nejpozději však do 1 týdne od doručení, resp. převzetí, písemně (dopisem, faxem či e-mailem) oznámit dodavateli zjištěné zjevné či skryté vady. Pro dodržení lhůty je rozhodující včasné odeslání oznámení. Za vadu je též považováno, pokud dodavatel dodá jiné zboží, než jaké bylo objednáno. Je-li část dodaného zboží vadná, objednatel není oprávněn reklamovat celé zboží. Je-li dodané zboží nebo jeho část vadné, je dodavatel povinen – dle své volby – při vyloučení dalších nároků objednatele vyplývajících z odpovědnosti za vady v přiměřené lhůtě dodat objednateli chybějící zboží nebo náhradu za vadné zboží nebo vadné zboží v rámci této lhůty opravit. Lhůta je přiměřená, pokud není delší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Přiměřená lhůta je dodržena, byla-li náhradní dodávka či opravené zboží předáno prvnímu přepravci k přepravě v této lhůtě. Nechá-li dodavatel přiměřenou lhůtu pro sjednání nápravy uplynout, aniž by poskytl náhradní zboží nebo vadné zboží opravil, nebo jestliže se oprava zboží nezdaří, může objednatel požadovat opětovnou opravu zboží nebo při vyloučení ostatních nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Objednatel písemně oznámí dodavateli, jaké nároky z odpovědnosti za vady uplatňuje. Dodavatel odpovídá za dodávky náhradního zboží a opravy ve stejném rozsahu jako za původní zboží.

Odpovědnost za vadné plnění se nevztahuje na vady, které musel objednatel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy, včetně vad způsobených vadou dodaných podkladů (textů a

fotografií). Odchytky od očekávání barevnosti nejsou vadou a nemohou být předmětem reklamace. Totéž platí pro ořezy objektů umístěných příliš blízko u okrajů publikace.

Vlastnictví, archivace, autorské právo

Polygrafické formy (nosiče), které dodavatel zhotoví a použije pro výrobu, zůstávají v jejím vlastnictví.

Digitální data a jiné předměty upotřebitelné k opětovnému použití jakož i polotovary a hotové výrobky nebudou dodavatelem po termínu dodávky uschovávány ani nebudou objednateli zasílány.

Výrobky dodavatele jsou zhotovovány výhradně dle obsahového zadání objednatele uvedeného v předložených tiskových datech. Dodavatel nemá žádný vliv na obsah polygrafických výrobků.

Objednatel odesláním objednávky výslovně prohlašuje, že vlastní veškerá práva k používání, předávání a zveřejňování přenášených dat, zejména pokud jde o textový a obrazový materiál. Objednatel ručí sám za to, že neporuší žádná práva třetích osob, a že obsah jeho tiskovin není v rozporu s platnými právními předpisy České republiky. Dodavatel neodpovídá za obsah tiskovin. Odpovědnost za případné porušení práv třetích osob, zejména nároky vyplývající z autorských práv, nese výhradně objednatel.

Objednatel dobrovolně poskytuje své osobní údaje dodavateli a souhlasí s jejich zpracováním, shromažďováním, uchováním a evidencí za účelem uzavření kupní smlouvy s dodavatelem a řádného trvání právního vztahu mezi objednatelem a dodavatelem založeného uzavřenou kupní smlouvou. Objednatel dobrovolně poskytuje své osobní údaje a souhlasí s jejich poskytnutím třetím osobám za níže uvedených podmínek.

Dodavatel neposkytuje takto získané osobní údaje třetím osobám, vyjma dopravců zboží, a to pouze k řádnému doručení zboží a svým obchodním partnerům, a to pouze k případnému obstarání zboží požadovaného objednatelem. Osobní údaje jsou poskytovány pouze v minimálním rozsahu nutném k řádnému plnění z uzavřené kupní smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem.

Osobní údaje zákazníků jsou zabezpečeny proti zneužití. Nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění.

Výhrada vlastnictví

Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na objednatele až v okamžiku úplného zaplacení kupní ceny.

Je-li objednatel v prodlení se zaplacením kupní ceny, je dodavatel oprávněn požadovat vydání zboží. Není-li dohodou smluvních stran stanoveno jinak, je objednatel povinen vydat zboží dodavatele. Vydání věci objednatelem dodavateli není odstoupením od smlouvy, ledaže tak dodavatel výslovně písemně prohlásí. Dodavatel je vždy oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel déle než 5 pracovních dnů v prodlení s úhradou kupní ceny.

Splatnost plateb, započtení pohledávky

Není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak, je objednatel povinen uhradit kupní cenu, včetně DPH (konečná cena brutto), ihned v tentýž den bankovním převodem, kdy byla uzavřena smlouva (obdrženo potvrzení objednávky). Zvolí-li objednatel platbu platební kartou, je povinen uhradit kupní cenu, včetně DPH, ihned v tentýž den přes bankovní bránu. Zvolí-li objednatel platbu dobírkou, uhradí kupní cenu při převzetí zboží. Součástí dodávky zboží je platný daňový doklad.

Pro smluvní obchodní partnery je možná dodávka zboží na fakturu. Splatnosti faktury a další podmínky budou dohodnuty individuálně.

Náklady platebního styku nese objednatel. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, není objednatel oprávněn započíst žádnou svoji pohledávku za dodavatelem oproti pohledávce dodavatele za objednatelem.

Použitelné právo, soudní příslušnost, částečná neplatnost

Tyto VOP a veškeré právní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se řídí platným právním řádem České republiky.

Nestanoví-li smlouva a tyto VOP mezi objednatelem (jakožto podnikatelem) a dodavatelem jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění. Nestanoví-li smlouva a tyto VOP mezi objednatelem (jakožto spotřebitelem) a dodavatelem jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění.

Dodavatel a objednatel, který je podnikatelem ve smyslu § 420 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku, se ve smyslu ustanovení § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném a účinném znění, dohodli, že pro případ sporu vzniklého v souvislosti s právním vztahem založeným smlouvou uzavřenou na základě dodavatelem potvrzené objednávky objednatele, je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 9, bude-li věcně příslušný okresní soud, respektive Městský soud v Praze, bude-li věcně příslušný krajský soud.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP nebo některé ustanovení v rámci ostatních ujednání neúčinným, není tím dotčena účinnost všech ostatních ustanovení či ujednání.

B. Informace pro objednatele

Tyto informace nejsou smluvními podmínkami.

I. Informace o dodavateli

Provozovatelem internetového obchodu www.ijuprint.cz je: Calamarus, s. r. o., se sídlem Pod Táborem 54/10, 190 00 Praha 9, IČ 48536181, DIČ CZ48536181, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 19071

II. Informace k Vaším údajům

Osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefon - dále jen „údaje“), které jste dodavateli poskytli za účelem objednání zboží, budou použity výlučně k plnění a realizaci smlouvy. Údaje jsou zpracovávány automatizovaně. Pro dodávky našeho zboží využíváme služeb společnosti PPL a Česká pošta. PPL a Česká pošta jsou sděleny Vaše údaje, je-li to nutné pro dodání zboží. Pokud jste na dobu neurčitou udělili výslovný souhlas, použijeme Vaše údaje, abychom Vás mohli v budoucnu informovat o nových produktech a jiných novinkách z naší nabídky. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Máte možnost si v našem systému Vámi uložené údaje vyvolat nebo je změnit. S tím nejsou spojeny žádné další náklady.

Zjistíte-li, že zpracování Vašich údajů je prováděno v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s ustanovením zákona na ochranu osobních údajů, zejména jsou-li Vaše údaje nepřesné, jste oprávněni požadovat od dodavatele podání vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Po uzavření smlouvy mezi Vámi a dodavatelem bude tato smlouva archivována. Své objednávky si ovšem můžete na našich internetových stránkách kdykoli prohlédnout.

III. Jazyk smlouvy

Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

IV. Popis a ceny výrobků

Ceny jsou vždy uvedeny individuálně pro vybraný výrobek. Uvedené ceny zahrnují balné, přepravné, poštovní a zákonnou daň z přidané hodnoty, není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak.

V. Uzavření smlouvy

V menu „FOTO PRODUKTY“ si můžete sestavit vlastní výrobek. Poté přejděte přes příkaz „Dokončit produkt“ a příkaz „Potvrdit“ k objednacímu procesu. Kliknutím na příkaz „Dokončit objednávku“ závazně objednáváte zboží. Ihned po odeslání objednávky obdržíte potvrzení o jejím přijetí. V okamžiku, kdy je Vám, jakožto objednateli e-mailem doručeno potvrzení objednávky na základě Vaší objednávky zaslané dodavateli, dochází k uzavření právně závazné kupní smlouvy (či smlouvy o dílo).

VI. Platba, plnění, dodání

Podrobnosti týkající se plateb, dodání a plnění si můžete sami určit na základě volby způsobu úhrady. Dodací lhůty uvedené v naší nabídce a v potvrzení jsou ve shodě s důkladným plánováním. Dodávky jsou uskutečňovány výhradně na území České republiky.

VII. Informace k právu odstoupení od smlouvy

Dle ustanovení § 1829 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, má objednatel právo odstoupit od smlouvy do dvou týdnů po uzavření smlouvy bez udání důvodu a zboží vrátit, za předpokladu, že je zboží způsobilé k vrácení. V případech, kdy dodavatel upravuje polygrafické výrobky výhradně dle specifikace objednatele, je právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku dle ustanovení §1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vyloučeno.

VIII. Odpovědnost za vady a platné záruční podmínky

Podrobnosti týkající se práv z vadného plnění jsou uvedeny v sekci Práva z vadného plnění našich Obchodních podmínek. Na dodané zboží či služby neposkytujeme žádné záruky nad rámec ustanovení o právech z vadného plnění dle zákona.

IX. Zákaznický servis

Náš zákaznický servis je Vám k dispozici na:
234 702 521, Po-Pá 8.30-16.00 hod.
help@juprint.cz

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

(dopište jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele)

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto **odstupuji/odstupujeme*** od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

(doporučuji vám přesně stanovit, jaké další náležitosti by měli spotřebitelé dopsat – např. číslo objednávky, název a číslo produktu, počet kusů apod.)

Datum objednání zboží: Klepněte sem a zadejte datum.

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a): Klepněte sem a zadejte datum.

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis: _____

Datum: Klepněte sem a zadejte datum.

** Nehodící škrtněte*

Obchodní podmínky