

Zásady ochrany osobních údajů

1. Zpracovatelem osobních údajů je společnost Calamarus s.r.o., IČ: 48536181, se sídlem Pod Táborem 52/10, 190 00 Praha 9, zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 19071 a jako správce je též zpracovatelem osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek.
2. Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb (např. v rámci objednávky služeb, dotazu na kontaktních mailech nebo pro vyřízení případné reklamace služeb či zboží), resp. pro uzavření smlouvy o poskytnutí některé naší služby. Jedná se tak nejčastěji o údaje, které nám sdělíte při registraci k některé z našich služeb, a to zejména:
 - a. Jméno a příjmení
 - b. Adresu
 - c. Mailovou adresu
 - d. Telefonní kontakt
 - e. Platební údaje v případě platby převodem nebo platební kartou
 - f. Další údaje sdělené nám dobrovolně např. při specifikaci objednávky nebo při reklamaci poskytnutých služeb či dodaného zboží
3. Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je to, abychom Vám mohli poskytovat služby, o které jste projevili zájem (včetně zpracování Vašich objednávek, administrace a provedení platby, vyřízení reklamace) a abychom mohli zajistit bezpečnost našich služeb a tím i Vašich údajů.
4. Vaše osobní údaje nezpracováváme za účelem zaslání informací jiné povahy než té, která přímo souvisí s Vaší objednávkou služeb či zboží, jejím zpracováním, výrobou či dodáním a rovněž s provedením nezbytných úkonů, které nám ukládají obecné právní předpisy, zejména Zákon č. 563/1991 Sb. Zákon o účetnictví a Zákon č. 235/2004 Sb. Zákon o dani z přidané hodnoty, případně další obdobné zákonná nařízení a vyhlášky.
5. K Vaším údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci Zpracovatele, pokud Vaše data svěrujeme třetím osobám, pak pouze za účelem plnění zákonných povinností, jako je zpracování účetnictví, daňových a obdobných povinností. S těmito subjekty máme jako Zpracovatel uzavřeny patřičné smlouvy, ve kterých je ke stejným povinnostem v souvislosti s ochranou Vašich údajů tyto subjekty ve stejném rozsahu zavázány. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.
6. Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, jsou poskytovatelé platebních bran (poskytovatelé platebních karet)
7. Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.
8. Cookies naše společnost nepoužívá ani neukládá Vaši aktivitu na našich webových stránkách či neanalyzuje Vaši aktivitu na našich webových stránkách.
9. Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně po dobu přiměřenou k ochraně našich práv, uplatnění nároků z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu. V případě

udělení explicitního souhlasu budeme Vaše údaje zpracovávat po dobu uvedenou v tomto souhlasu, nejdéle po dobu deseti let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán dříve. Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

10. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat). Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.
11. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě našeho oprávněného zájmu či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona.
12. Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Veškeré informace jsou uchovávány na serverech a v datových úložištích umístěných výhradně v prostorách naší společnosti a k těmto informacím nemá přístup žádná další osoba mimo zaměstnanců Zpracovatele s příslušným proškolením, a to ani přímo ani dálkovým přístupem.
13. Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).
14. Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně (pro některé účely, zejména dodání zboží či služby je však předání některých osobních údajů vyžadováno, tzn., pokud nám je nepředáte, nebude možno tuto službu či zboží splnit).
15. Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:
 - a) právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
 - b) právo osobní údaje opravit či doplnit;
 - c) právo požadovat omezení zpracování;
 - d) právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
 - e) právo požadovat přenesení údajů;
 - f) právo na přístup k osobním údajům;
 - g) právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
 - h) právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;
 - a
 - i) další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

16. Pokud by se Vám cokoliv na našem chování nelíbilo, máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracování Vašich osobních údajů. Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.
17. V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte kontaktního mailu skuhrovec@calamarus.cz; který je přímým kontaktem na osobu odpovědnou za zpracovatele za správu Vašich osobních údajů.
18. V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchování záznamů o plnění našich povinností vyplývajících ze zákona je veškerá komunikace s Vámi monitorována.